

OGRÁFICAS IMPRESORES S.A.S.

NIT 900.243.602-1

POLÍTICA DE ENVÍOS Y ENTREGAS

Versión 1.0 — vigente desde el 14 de julio de 2026

La presente Política de Envíos y Entregas establece las condiciones bajo las cuales OGRÁFICAS IMPRESORES S.A.S. (en adelante "Ográficas"), identificada con NIT 900.243.602-1, realiza la entrega de los pedidos a sus clientes, ya sea mediante entrega directa o a través de empresas transportadoras.

1. Modalidades de entrega

Ográficas realiza la entrega de los pedidos bajo dos modalidades:

- Entrega directa (propia): realizada por personal de Ográficas en la ciudad de Cali y en municipios cercanos del Valle del Cauca.
- Envío por transportadora: para destinos que, por su distancia, no son cubiertos mediante entrega directa, el pedido se remite a través de empresas transportadoras como TCC, Servientrega, Coordinadora o Interrápido, según disponibilidad y conveniencia para el cliente.

2. Zonas de cobertura y costos de entrega

Para pedidos entregados dentro de la ciudad de Cali, el costo de la entrega se encuentra incluido en el valor cotizado al cliente.

Para entregas en municipios cercanos que impliquen un mayor desplazamiento, Ográficas informará al cliente, de manera previa y detallada, el costo adicional correspondiente a combustible, tiempo del mensajero y peajes, antes de confirmar la entrega. Dicho costo no se encuentra incluido en la cotización inicial del pedido.

Para destinos fuera de las zonas de cobertura de entrega directa, el pedido se enviará a través de una empresa transportadora, cuyo costo será asumido por el cliente conforme a las tarifas vigentes de la transportadora seleccionada, salvo acuerdo distinto pactado en la cotización.

3. Responsabilidad y riesgo durante el transporte

Cuando la entrega se realice de manera directa por personal de Ográficas, la empresa asume la responsabilidad por la integridad del producto hasta el momento de la entrega efectiva al cliente o a la persona autorizada para recibirlo.

Cuando el envío se realice a través de una empresa transportadora, el riesgo de pérdida, daño o retraso del producto se transfiere al cliente desde el momento en que Ográficas hace entrega del pedido a la transportadora correspondiente. Sin perjuicio de lo anterior, Ográficas podrá colaborar con el cliente en la gestión de reclamos ante la transportadora en caso de novedades en el transporte.

4. Tiempos de entrega

Los tiempos de entrega informados al cliente son estimados y dependen de la modalidad de envío, la distancia al destino y la disponibilidad de la transportadora cuando aplique. Ográficas no será responsable por demoras ocasionadas por la transportadora una vez el pedido ha sido entregado a esta, sin perjuicio de lo establecido en la Sección 8 (Tiempos de entrega y fuerza mayor) de los Términos y Condiciones de Ográficas.

5. Verificación del pedido al momento de la entrega

Se recomienda al cliente verificar el estado y contenido del pedido en el momento de la entrega directa, o inmediatamente después de recibirlo por transportadora. Cualquier defecto de fabricación deberá reportarse dentro del plazo y bajo el procedimiento establecido en la Política de Garantías y Devoluciones de Ográficas.

6. Vigencia y modificaciones

La presente política rige a partir del 14 de julio de 2026 y podrá ser actualizada por Ográficas en cualquier momento. Los cambios sustanciales serán publicados oportunamente en el sitio web de la empresa (www.ograficas.co).